



## CSTO - CERTIFICATO SUPERIORE DI TURISMO OPERATIVO

### Master Class Post Diploma e di Alta Specializzazione Professionale

Negli ultimi anni si è assistito ad un effettivo e graduale processo di rinnovamento dell'impresaria turistica a causa della crescente dinamicità del moderno fare impresa, coniugata all'applicazione di tecnologie sempre più avanzate.

Dunque, lo sviluppo dell'industria turistica non può più prescindere dalla formazione stessa di figure manageriali, in grado di apportare innovazione e professionalità qualificata, in linea con il miglioramento della qualità dei servizi per un settore destinato ad occupare, sempre più stabilmente, la maggior percentuale di forza lavoro rispetto agli altri comparti industriali (Dott.ssa Marina Eydoux Ambrosecchio - Presidente U.E.T. ITALIA)

### SBOCCHI PROFESSIONALI :

all'interno dei più importanti tour operator, destination management companies ed enti del turismo nazionali e internazionali in settori diversi : booking & reservations department, meeting & events department, sales & marketing department, administration department, tour operating etc.

### DOCENTI :

i migliori professionisti del settore turistico (direttori tecnici di DMC, TO and ADV, general manager, sales manager, docenti universitari, etc.).

### DURATA:

6 mesi (dal 12 novembre 2020 al 07 maggio 2021) con frequenza, a settimane spesso alternate, il mercoledì, giovedì e venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, presso la sede dell'U.E.T. ITALIA (Via Vincenzo Di Marco 1/b – zona Libertà – fronte Giardino Inglese) di Palermo.

### STAGE-INTERNSHIP :

6 mesi (seconda parte dell'A.A.). L'attestato di stage costituisce titolo valido per il conseguimento dei crediti formativi ai sensi del DM 509/1999.

### INTEGRAZIONE FORMATIVA :

Il Modulo Didattico di Igiene e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro é propedeutico al rilascio dei **CERTIFICATI UFFICIALI NEOS** sulla formazione generale e specifica per i lavoratori in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro (Art.37 del D.Lgs. 81/08 ed Accordo Stato Regioni del 21/12/11). I due Moduli Didattici di Terminologia Applicata al Tourism English e Terminologia Applicata al Tourism Spanish sono propedeutici al rilascio della **Qualifica Linguistica Europea SLEST** per gli **Operatori del Settore Turistico**, di cui U.E.T. ITALIA é unica erogatrice per l'Italia. Le più prestigiose università inglesi ([www.othm.org.uk](http://www.othm.org.uk)) riconoscono i Master UET nel totale dei CFU.

### COSTI eCONTATTI :

Tassa di Iscrizione : 200,00 euro ( **REQUISITO DI ACCESSO** : titolo di Diploma di Maturità e competenze linguistiche/informatiche )  
 Tassa di Immatricolazione : 3.000,00 euro (esente IVA) rateizzabili senza finanziarie e secondo le specifiche esigenze degli allievi  
 Contatti : 091.7308536 - 392.9555845 - [palermo@uetitalia.it](mailto:palermo@uetitalia.it) - [www.uetitalia.it](http://www.uetitalia.it)

### PIANIFICAZIONE DIDATTICA in AREA SPECIFICA :

- International Events Management (20 h)
- Tourist & Economic Geography (20 h)
- Destination & Tour Operating Management (20 h)
- Booking Systems Management / GDS (20 h)
- Travel Agencies & Cruises Management (20 h)
- Contracting & Sales Management (20 h)
- Sabre Travel (8 h)
- Project Work (32 h)

### PIANIFICAZIONE DIDATTICA in AREA COMUNE :

- Igiene e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (16 h)
- Legislazione Turistica ed Alberghiera (16 h)
- Quality in Tourism (16 h)
- Sales & Marketing Management (16 h)
- Terminologia Applicata al Tourism English / SLEST (20 h)
- Terminologia Applicata al Tourism Spanish / SLEST (20 h)
- Terminologia Applicata al Tourism French (16 h)
- Booking & Reservation Management (16 h)
- Project Work (16 h)



UET - SCUOLA UNIVERSITARIA EUROPEA PER IL TURISMO  
 Roma - Milano - Palermo - Shanghai - New Delhi  
**PALERMO - Via Vincenzo Di Marco 1/b - Telefono 091.7308536**

