# CMA - CERTIFICATO DI MANAGEMENT ALBERGHIERO

***Master Class Post Diploma e di Alta Specializzazione Professionale***

*Negli ultimi anni si è assistito ad un effettivo e graduale processo di rinnovamento dell'imprenditoria turistica a causa della crescente dinamicità del moderno fare impresa, coniugata all'applicazione di tecnologie sempre più avanzate.*
*Dunque, lo sviluppo dell'industria turistica non può più prescindere dalla formazione stessa di figure manageriali, in grado di apportare innovazione e professionalità qualificata, in linea con il miglioramento della qualità dei servizi per un settore destinato ad occupare, sempre più stabilmente, la maggior percentuale di forza lavoro rispetto agli altri comparti industriali (Dott.ssa Marina Eydoux Ambrosecchio - Presidente U.E.T. ITALIA)*

**SBOCCHI PROFESSIONALI :**
all'interno delle strutture ricettive delle grandi catene alberghiere internazionali in settori differenti : front office department, accounting department, human resources department, m.i.c.e. department, yield & revenue department, sales & marketing department, food & beverage department, etc.

**DOCENTI :**
i migliori professionisti del settore alberghiero (general manager, hr & quality manager, sales manager, revenue manager, events manager, etc.).

**DURATA :**
6 mesi *(dal 05 novembre 2020 al 07 maggio 2021)* con frequenza, a settimane spesso alternate, il mercoledì, giovedì e venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, presso la sede dell'U.E.T. ITALIA (*Via Vincenzo Di Marco 1/b – zona Libertà – fronte Giardino Inglese*) di Palermo.

**STAGE - INTERNSHIP :**
6 mesi (seconda parte dell'A.A.). L'attestato di stage costituisce titolo valido per il conseguimento dei crediti formativi ai sensi del DM 509/1999.

**INTEGRAZIONE FORMATIVA :**
Il Modulo Didattico di Igiene e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro é propedeutico al rilascio dei **CERTIFICATI UFFICIALI NEOS** sulla formazione generale e specifica per i lavoratori in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro (*Art.37 del D.Lgs. 81/08 ed Accordo Stato Regioni del 21/12/11*). I due Moduli Didattici di Terminologia Applicata al Tourism English e Terminologia Applicata al Tourism Spanish sono propedeutici al rilascio della **Qualifica Linguistica Europea SLEST** per gli **Operatori del Settore Turistico**, di cui U.E.T. ITALIA é unica erogatrice per l'Italia. Le più prestigiose università inglesi (www.othm.org.uk) riconoscono i Master UET nel totale dei CFU.

**COSTI e CONTATTI :**
*Tassa di Iscrizione* : 200,00 euro ( ***REQUISITO DI ACCESSO*** : titolo di Diploma di Maturità e competenze linguistiche/informatiche )
*Tassa di Immatricolazione* : 3.000,00 euro (esente IVA) rateizzabili senza finanziarie e secondo le specifiche esigenze degli allievi
*Contatti* : **091.7308536** - **392.9555845** - **palermo@uetitalia.it** - **www.uetitalia.it**

**PIANIFICAZIONE DIDATTICA in AREA SPECIFICA :**

- Yield e Revenue Management (20 h)
- Front Office Management (20 h)
- Office Conference Management (20 h)
- Food & Beverage Management (20 h)
- Accounting Management (20 h)
- Human Resources Management (20 h)
- Micros Fidelio Opera (8 h)
- Project Work (32 h)

**PIANIFICAZIONE DIDATTICA in AREA COMUNE :**

- Igiene e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (16 h)
- Legislazione Turistica ed Alberghiera (16 h)
- Quality in Tourism (16 h)
- Sales & Marketing Management (16 h)
- Terminologia Applicata al Tourism English / SLEST (20 h)
- Terminologia Applicata al Tourism Spanish / SLEST (20 h)
- Terminologia Applicata al Tourism French (16 h)
- Booking & Reservation Management (16 h)
- Project Work (16 h)